



笑顔まんかい通信

平成 28 年 12 月発行



北九州市介護支援ボランティア事業情報お届け便 第 12 号 (平成 28 年冬号)

スキルアップ研修会を開催しました!

11 月 19 日、九州共立大学スポーツ学部の伊藤 友記准教授をお迎えして『こころのふれあいと生きがい』をテーマにホスピタリティ (もてなし・心遣い) や相手が嬉しく感じるコミュニケーションのコツをお話いただきました。

はじめに、介護支援ボランティアに登録された動機を参加者に伺い、「ボランティア活動は、まずは自分のためであり、感謝されるのは嬉しいけれど、感謝されるために活動しているのではない。そして人間は人との関わりの中で生きている。」と先生は共通点をまとめられました。

講義では、人間関係は相手から影響を受けるだけでなく、相手にも影響を与えていること (相互影響関係) を心理学の面からお話しくださり、苦手意識を持つ方との関わり方として「人の悪いところを探していてもキリが

ない。良いところを 1 つでも見つけましょう (可能性に目を向けよう。)」とのアドバイスがありました。

最後に、性格診断を行い、参加者にとって自己を見つめなおす機会にもなったようです。



講義中の伊藤先生

相手が嬉しく感じるコミュニケーションのコツ

- ①積極的に褒めましょう
- ②自分から明るく楽しく「して欲しい」と伝えましょう
- ③相手からの褒め言葉は謙遜せずに「ありがとう」と素直に受け取りましょう
- ④「イヤだなあ」と感じる言葉を言われたときはサラリとかわしましょう
- ⑤時には、頑張った自分にご褒美を!



施設見学・ボランティア体験会のご案内



日 時：平成 29 年 1 月 24 日 (火)

14:45~16:15

場 所：特別養護老人ホーム かざし園

(門司区南本町 3-3、Tel:391-5080)

※公共交通機関をご利用ください。

※JR 小森江駅から徒歩 7 分、西鉄バス「市立門司病院前」から徒歩 3 分

定 員：先着 10 名

持参物：笑顔まんかいポイント手帳(クリーム色)

申 込：1 月 18 日 (水) までに電話にて

お申込ください。Tel: 881-6500



※この体験会は、介護支援ボランティアとして登録されている方で、これから活動を始める方や活動回数が概ね 2 回以下の方を対象に開催しています。



第9回 施設見学・ボランティア体験会を開催しました！
第10回

11月16日

特別養護老人ホーム 新栄きよみずの杜

小倉北区弁天町にあるこちらの施設は、開設が去年の4月と新しく、ボランティアの休憩室などもあり設備も整っています。

施設見学の後、体験会では各階に分かれて昼食の配膳、入居者さんと一緒に体操や話相手などをしていただきました。

河西施設長からは「施設では、居室の清掃・洗濯たたみといった日常生活の活動から、お話し相手や行事の準備、趣味活動の補助まで、多岐に渡り募集しています。お気軽にお問合せの上、日程調整をして活動に繋がっていただきたいです。」とお話がありました。



体験会の様子

両体験会の参加者からは、「話し相手が足りないことが理解できた。」「自分に出来ることでお手伝いできたら嬉しい」などの感想をいただき、有意義な体験会になったようです。

11月25日

湧水館 小規模多機能センター

八幡西区野面(木屋瀬交差点すぐ)にあり、敷地内にはデイサービスなど複数の施設が併設され、布草履やクラフトテープのカゴを作製するボランティアが活動中です。

はじめに、施設概要やボランティアの活動内容を、施設の職員さんが作成した動画で紹介していただきました。

活動に際しては、西田施設長から「①大きな声で②同じ話を繰り返しても相槌を③家族のことを聞いても大丈夫④話に困った時は職員がフォローします⑤笑顔で活動しましょう。」とアドバイスをいただきました。



😊 ~ センターからのお願い ~ 😊

ボランティア活動は“してもらう、してあげる”といった上下の関係ではなく、“支え、支えられる『お互い様』の関係”の活動です。お互いに気持ちの良い活動になるように心がけましょう。

😊 ~ 登録者のみなさまへ ~



~ 受入施設のみなさまへ ~ 😊

★報酬や謝金等が支払われる活動は、介護支援ボランティアの活動対象になりません。

(ただし、活動中の交通費や食事、原材料費などの実費程度が支給される場合は除きます。)ボランティア活動で使用する材料を施設に準備していただく場合や、実費を負担していただくとお考えの場合は、事前に施設の担当者の方にご相談ください。

★ボランティア活動をする際は、事前に施設と日程調整をしてから活動を行いましょう。

★ボランティア活動は、無償で善意の活動です。専門的な知識や資格を必要とする行為(身体介護等)や、活動者に任せっきりの活動は、介護支援ボランティアの対象ではありません。

万が一、事故が起きた場合にも、保険の適用にならない場合もありますので、充分ご留意ください。

★当事業につきまして、施設のご担当の方以外の施設職員さまにもご周知いただきますよう、ご理解ご協力をお願いいたします。

【発行・問合せ・申込先】 ※お電話は、火曜～土曜 8:30～17:15 にお願ひします。

社会福祉法人 北九州市社会福祉協議会 ボランティア・市民活動センター

TEL : 093 (881) 6500 FAX : 093 (881) 9680

ホームページアドレス <http://www.kitaa-shakyo.or.jp/>