

介護支援ボランティアの皆様

北九州市保健福祉局介護保険課

～新型コロナウイルス感染症の拡大を防ぐためのお願い～

平素より、介護支援ボランティア事業にご参加いただきありがとうございます。

現在、国内の複数地域で新型コロナウイルス感染症が発生しており、特にご高齢の方や持病（糖尿病、心不全、呼吸器疾患など）がある方が感染した場合、重症化するリスクが高いと考えられています。

そのため、介護支援ボランティアに参加される際には、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、予め体温の測定などを行い、体調管理を徹底してください。少しでも体調が優れない場合には、ボランティアの参加はお控えくださいますようお願いいたします。

新型コロナウイルスを含む感染症対策の基本は、「手洗い」や「咳エチケット」です。ボランティアに参加される場合は、石けんによるこまめな手洗い、正しいマスクの着用を含めた咳エチケット等を行うなど、各自感染予防を心がけてくださいますよう、お願いいたします。

**【介護支援ボランティアに関するお問い合わせ】**

北九州市社会福祉協議会 ボランティア・市民活動センター  
電話：093-881-6500

<参考>次のような症状がある方は、まず下記の専用ダイヤルにご相談ください。

- (1) 風邪の症状や37.5度以上の発熱が4日以上続いている。  
(解熱剤を飲み続けなければならないときを含む)
- (2) 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある。

(注) 高齢者や糖尿病、心不全等のある方は、上記の状態が2日程度続く場合。

**【新型コロナウイルス感染症に関するお問い合わせ】**

北九州市 新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル  
電話：093-522-8745 (24時間対応)

事 務 連 絡  
令和 2 年 3 月 2 1 日

介護支援ボランティア受入施設管理者様

北九州市保健福祉局介護保険課

～新型コロナウイルス感染症の拡大を防ぐためのお願い～

平素より、介護支援ボランティア事業にご協力いただきありがとうございます。  
現在、社会福祉施設等では新型コロナウイルスへの対応の徹底に努めていただいているところです。

介護支援ボランティアの受け入れにご協力いただいている施設等におかれましては、職員ならびに利用者の皆様の体調はもとより、参加されるボランティアの方々の体調にも十分にご留意ください。

ボランティアの受け入れをされる場合は、事前の体温測定の依頼など、予め参加予定者の体調の確認を行い、少しでも体調が悪い方はボランティアへの従事を控えていただくようご案内ください。

**【介護ボランティアに関するお問い合わせ】**

北九州市社会福祉協議会 ボランティア・市民活動センター  
電話：093-881-6500